

Программное обеспечение **EDWorker**
Краткая инструкция пользователя

Оглавление

Оглавление.....	2
Введение	2
Установка EDWorker	2
Настройка EDWorker	2
Работа с сообщениями.....	3
Виды сообщений	3
Выход из программы	3
Особенности выполнения отдельных операций.....	3
Ошибки и их описание	4
Технические требования	5

Введение

Система обмена электронными сообщениями «Открытый ключ» (далее - АИС) - это программно-технический комплекс, являющийся собственностью ООО «Открытый ключ», позволяющий **Участникам АИС обмениваться Электронными сообщениями.**

Для целей настоящего документа применяются термины и определения в значениях, определенных Регламентом системы обмена электронными сообщениями «Открытый ключ», доступным по адресу www.909.by (далее - Регламент).

Программное обеспечение EDWorker (далее EDWorker) предназначено для взаимодействия пользователя с АИС.

Настоящий документ содержит краткую инструкцию пользователя EDWorker.

EDWorker не является средством защиты информации и/или средством контроля защищенности информации, и/или средством криптографической защиты информации и не выполняет никакие связанные с этим функции по защите информации. Выполнение криптографических функций осуществляется соответствующим сертифицированным криптопровайдером, который должен быть установлен на ПК пользователя в соответствии с техническими требованиями.

Установка EDWorker

Для установки EDWorker необходимо:

1. Скачать zip файл с актуальной версией EDWorker с сайта www.909.by.
2. Распаковать zip в любой каталог.
3. Запустить файл `edw_setup.exe`
4. Принять условия Лицензионного соглашения.
5. Указать в какой каталог произвести установку программы.
По умолчанию `c:\EDWorker`
6. Вставить носитель с ключевой информацией (флешку с ЭЦП ГосСУОК «налоговый ключ») в компьютер.

Настройка EDWorker

Для настройки EDWorker необходимо:

1. Запустить `EDWoker.exe`

Система обмена электронными сообщениями «Открытый ключ»

2. В меню Сервис выбрать пункт Настройка
3. Выбрать сертификат открытого ключа, нажав на кнопку «Выбрать...»
4. По желанию заполнить поле «Пароль» от сертификата открытого ключа и по желанию установить галочку «Запрашивать пароль при открытии»
5. Заполнить данные руководителя по примеру, для дополнительного соглашения и последующих документов.
6. Закрыть окно настроек, нажав кнопку «Ок»
7. Произвести регистрацию, нажав кнопку «Получить сообщения» и выполнить дальнейшие указания на экране.

Работа с сообщениями

Для работы с сообщениями необходимо:

1. Для получения новых сообщений нажать кнопку «Получить сообщения».
2. Выбрать требуемое сообщение, дважды кликнув мышкой на строчку в таблице.
3. Для просмотра электронного документа нажать на кнопку «Показать».
4. Для подписания электронного документа нажать на кнопку «Подписать».
5. Для сохранения электронного документа нажать на кнопку «Выгрузить».
6. Для отказа от подписания электронного документа нажать на кнопку «Отказаться».

Виды сообщений

В АИС используются следующие виды сообщений:

- Запрос на СОК. Указанное сообщение предваряет обмен электронными документами с Вашим контрагентом. Указанное сообщение означает, что Отправитель желает обмениваться с Получателем электронными документами. После подписания указанного сообщения Вам придёт на бумаге соглашение об обмене электронными сообщениями. Необходимо подписать и выслать его обратно. В дальнейшем обмен документами будет осуществляться в электронном виде.
- Электронный документ – это электронное сообщение, которое содержит электронный документ с электронно-цифровой подписью Отправителя.

Выход из программы

Для выхода из программы необходимо нажать меню Файл пункт Выход.

Особенности выполнения отдельных операций

1. Запуск программы. При запуске программы, если в настройках выбран сертификат открытого ключа, программа сворачивается в системный трей и окно программы доступно для открытия двойным кликом по иконке программы в системном треи. Если сертификат не выбран, то открывается окно программы.
2. Подписание сообщений происходит независимо от установленного в настройках пароля. Запрос пароля от контейнера с личным ключом производится каждый раз при подписании сообщения.
Внимание: В настройках криптопровайдера может быть установлено время кэширования введенного пароля. В данном случае в течение этого времени повторно пароль не запрашивается.
3. Установленный в настройках пароль от контейнера с личным ключом используется:
 - для автоматического обмена с АИС
 - для получения сообщений от АИС при нажатии на кнопку «Получить сообщения»

Система обмена электронными сообщениями «Открытый ключ»

4. Открытие окна программы и меню Настройка. Открытие окна программы и меню Настройка происходит в зависимости от установленной галочки «Запрашивать пароль при открытии»:
 - если галочка установлена, то для открытия окна программы необходимо каждый раз указывать пароль от контейнера с личным ключом.
 - если галочка не установлена, то открытие окна программы происходит без запроса пароля, но для входа в меню Настройка требуется каждый раз указывать пароль от контейнера с личным ключом.
5. Отказ от подписания сообщения. В программе предусмотрена возможность отказа от подписания сообщения. В этом случае необходимо нажать на кнопку «Отказаться», в появившемся окне указать причину отказа, установить галочку «Отказываюсь от подписания электронного документа» и нажать кнопку «Продолжить».
6. Автоматический обмен. Для работы программы в режиме автоматического обмена необходимо указать пароль от контейнера с личным ключом. В режиме автоматического обмена происходит только проверка наличия сообщений в АИС для Участника АИС. Если пароль не установлен или установлен неверный пароль, то программа не будет работать в режиме автоматического обмена.
7. Проверка и хранение сообщений. Для хранения и проверки сообщений необходимо выгружать полученные сообщения, используя кнопку «Выгрузить». Сообщения выгружаются в каталог программы. Для хранения сообщения после выгрузки должны быть скопированы на внешний носитель. Для проверки ЭЦП выгруженного сообщения необходимо использовать утилиты криптопровайдера или другие сертифицированные средства проверки ЭЦП.
8. Для вывода на печать формы внешнего представления электронного документа необходимо нажать на кнопку «Показать». Форма внешнего представления электронного документа откроется в браузере и ее можно распечатать, используя возможности браузера. Выполнение данной операции может потребоваться для ознакомления руководителя с содержанием электронного документа и согласования с руководителем процедур подписания и оплаты электронного документа.

Ошибки и их описание

При работе программы могут возникать следующие ошибки:

Ошибка	Возможные причины	Возможные решения
При выборе сертификата открытого ключа в списке не указано ни одного сертификата.	Не установлен криптопровайдер и/или сертификат открытого ключа, изданный ГосСУОК	Установить криптопровайдер и/или сертификат открытого ключа, изданный ГосСУОК
Сообщение: Не установлен носитель с личным ключом	Не установлен носитель с личным ключом	Установить носитель с личным ключом
Сообщение: Выбранный сертификат не действителен	Закончился или не наступил срок действия сертификата открытого ключа	Получить новый сертификат открытого ключа или дождаться срока начала действия
Сообщение: Для выбранного сертификата истек срок действия СОС. Обновите СОС.	Закончился срок действия СОС.	Обновить СОС

Система обмена электронными сообщениями «Открытый ключ»

Сообщение: Выбранный сертификат отозван	Сертификат отозван	Получить новый сертификат открытого ключа
Сообщение: Пользователь не зарегистрирован в АИС	Пользователь не зарегистрирован в АИС	Провести процедуру регистрации
Сообщение: Ожидайте регистрации	Не проведена регистрация в АИС	Ожидать регистрацию в течение одного рабочего дня. Если в течение этого срока регистрация не произведена - обратиться в службу техподдержки
Сообщение: Ошибка синхронизации времени с АИС	На ПК установлена неверная дата или время или часовой пояс.	Проверьте установленную дату и время и укажите правильный часовой пояс UTC+03:00
Сообщение: Нет связи с АИС	Нет подключения к сети Интернет или не доступен сервер АИС.	Проверить и настроить подключение к сети Интернет. Если сеть Интернет доступна - проверить доступность сайта 909.by, если сайт не доступен, значит в АИС ведутся регламентные работы. Если сайт доступен, то возможны перерывы в обслуживании АИС. Если АИС не доступна более суток обратиться в службу техподдержки.
Сообщение: В настройках не указан верный пароль от контейнера. Автоматический обмен производиться не будет	В настройках не указан верный пароль от контейнера.	Указать если требуется верный пароль от контейнера с личным ключом
Программа не закрывается		Открыть окно программы, выбрать Файл - Выход
Исправили ошибки по инструкции, но они не исчезли	Некоторые настройки не вступили в силу	Перезапустить программу
Не описанные ошибки		Обратиться в техподдежку

Технические требования

Для корректной работы программы необходимо:

- установленная на ПК операционная система Microsoft Windows XP и выше;
- установленное на ПК программное обеспечение криптографической защиты информации - программный комплекс «Комплект абонента АВЕСТ». Версия криптопровайдера - Avest Bel Pro – 423 или Avest Bign - 424;
- носитель с личным ключом;
- установленный на ПК сертификат открытого ключа, соответствующий личному ключу, изданный ГосСУОК;
- соединение ПК с сетью Интернет;
- установленный на ПК браузер любого производителя.